Modulo di recesso

dal Contratto di fornitura di servizi di comunicazione elettronica di Erretielle Telecomunicazioni S.r.l.

DATI DEL CLIENTE

Ragione sociale

Partita IVA

Numero di contratto

Sede legale (via, CAP, città, provincia)

Legale rappresentante (nome e cognome)

Referente per questa richiesta e telefono

Email

PEC

RICHIESTA

Il Cliente comunica il recesso dal Contratto sopra indicato:

☐ **recesso totale**: da tutti i Servizi del Contratto

☐ **recesso parziale**: solo dai Servizi indicati di seguito; gli altri Servizi restano attivi e continuano a essere fatturati

SERVIZIO	SEDE	NUMERO TELEFONICO / CODICE LINEA

Tipo di recesso:

☐ **recesso ordinario** (art. G6.3): ha effetto decorsi 30 giorni dal ricevimento della presente, o dalla data successiva indicata qui: _____. Sono dovuti gli importi previsti dal Contratto per il recesso anticipato.

☐ **recesso senza penali** (art. G6.4): il Cliente è una microimpresa o piccola impresa e il Contratto è stato concluso fuori dai locali commerciali di Erretielle (entro 14 giorni dalla sottoscrizione) o a distanza (entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione). Restano dovuti i corrispettivi delle attività di attivazione e dei Servizi già fruiti.

☐ **recesso per modifica delle condizioni** (art. G7.2): entro 60 giorni dalla comunicazione di modifiche sfavorevoli, senza penali né costi di disattivazione.

APPARATI A NOLEGGIO

Gli apparati a noleggio vanno restituiti completi di accessori entro 30 giorni dalla cessazione (art. N5 delle Condizioni Specifiche P4). Il Cliente sceglie:

☐ spedisco gli apparati a mie spese a Erretielle Telecomunicazioni S.r.l., Via Bruno Buozzi 129, 20089 Rozzano (MI), con spedizione tracciabile

☐ chiedo il ritiro presso la mia sede da parte di Erretielle, al costo di 180,00 € + IVA

☐ non ho apparati a noleggio

DA SAPERE

- Se il Cliente vuole **mantenere i propri numeri telefonici** passando a un altro operatore, non deve inviare questo modulo per i Servizi voce: basta chiedere la portabilità al nuovo operatore, che vale come recesso dai soli Servizi voce dei numeri portati (art. V5). Se il recesso arriva prima della portabilità, i numeri possono andare persi.
- Gli importi ancora dovuti, compresi quelli per il recesso anticipato, sono fatturati con l'ultima fattura.
- Gli addebiti SEPA proseguono fino all'ultima fattura: il Cliente non deve revocare il mandato prima di averla pagata.

INVIO E FIRMA

Il modulo, firmato dal legale rappresentante e accompagnato da copia di un suo documento d'identità, va inviato a mezzo PEC a **erretielletelecomunicazioni@pec.it** oppure con raccomandata A/R a Erretielle Telecomunicazioni S.r.l., Via Bruno Buozzi 129, 20089 Rozzano (MI) (art. G4.2 delle Condizioni Generali).

Luogo e data

TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

Il Cliente